

## Reklamationsblankett

### Devotum AB

Vi på Devotum vill alltid säkerställa högsta kvalitet i våra leveranser. Om ni mot förmodan inte är nöjda med en konsult vill vi gärna få in er återkoppling. Denna blankett hjälper oss att få en tydlig bild av bristens art och omfattning, och ligger till grund för vårt åtgärdsarbete. Fyll i blanketten nedan så utförligt som möjligt, så återkommer vi omgående för att hitta en lösning som känns bra för er.

#### Kunduppgifter

- Företagsnamn: \_\_\_\_\_
- Kontaktperson: \_\_\_\_\_
- Telefon: \_\_\_\_\_
- E-post: \_\_\_\_\_

#### Konsultuppdrag

- Konsultens namn: \_\_\_\_\_
- Roll/funktion: \_\_\_\_\_
- Uppdragsperiod: \_\_\_\_\_

#### Beskrivning av reklamationen

##### Vad gäller reklamationen?

(Beskriv så tydligt som möjligt)

---

---

---

---

---

---

---

#### 1. Vilken omfattning har bristen enligt er bedömning?

- Enstaka tillfällen
- Återkommande situationer
- Hela uppdraget påverkas

2. **Vilken typ av brist rör det sig om?** (flera alternativ möjliga)

- Kompetensnivå motsvarar ej förväntan
- Tidsplan eller leverans motsvarar ej förväntan
- Kommunikation/samarbete
- Annat: \_\_\_\_\_

**Konsekvenser**

Hur har bristen påverkat ert arbete/verksamhet?

---

---

---

**Önskat åtgärdsförslag**

Hur ser ni helst att vi hanterar detta?

- Byte av konsult
- Förbättringsåtgärder med nuvarande konsult
- Annat: \_\_\_\_\_

Ifylld blankett skickas till [info@devotum.se](mailto:info@devotum.se) alternativt till ansvarig konsultchef. Vi kontaktar er så snart som möjligt efter mottagen reklamation.